

Mondhygiëne MH vindt het van belang dat u als patiënt weet waar u aan toe bent.

Om meer inzicht te geven in de werkwijze zijn er een aantal praktijkvoorwaarden vastgelegd.

- Behandelingen vinden plaats op afspraak.
- Afspraken kunt u telefonisch of per email maken.
- Een afspraak dient tenminste 24 uur van te voren per mail of telefonisch te worden geannuleerd. Te laat geannuleerde afspraken kunnen in rekening worden gebracht.
- Bij herhaaldelijk niet nakomen van afspraken of te laat afzeggen van een afspraak heeft Mondhygiëne MH het recht om u uit te schrijven als patiënt.
- Per email zult u een afspraakherinnering ontvangen.
- Bij het eerste bezoek aan de praktijk krijgt u een intake lijst. Deze lijst moet u eenmalig invullen waarna de gegevens worden toegevoegd aan het digitaal dossier.
- Wanneer er medische bijzonderheden zijn krijgt u nog een gezondheidsvragenlijst ter aanvulling van de medische gegevens.
- Graag bij ieder bezoek een geldig legitimatiebewijs, zorgverzekeringspasje en afsprakenkaart meenemen.
- Wijzigingen in persoonsgegevens en/of medicatiegebruik graag elke afspraak melden. U bent zelf verantwoordelijk voor het doorgeven van de actuele gegevens.
- Bij uitgebreide behandelingen zult u een begroting ontvangen. Pas ná een schriftelijk akkoord zal de behandeling pas worden uitgevoerd.
- Declaraties hebben een betalingstermijn van 30 dagen.
- Wanneer er een declaratie niet is voldaan na herhaaldelijke aanmaning zult u worden uitgeschreven.
- In de praktijk zijn beveiligingscamera's aanwezig, dit voor uw eigen veiligheid.
- Waak zelf over uw eigendommen. Mondhygiëne MH is niet aansprakelijk voor schade, diefstal of verlies van uw eigendommen.
- Agressief gedrag, verbaal of anderszins, wordt niet getolereerd en heeft uitschrijving tot gevolg.
- Uw privacy wordt gewaarborgd en uw gegevens worden niet zonder uw toestemming met derden gedeeld.
- Niet tevreden? Klacht? Maak deze bespreekbaar!

Suggesties of op- en /of aanmerkingen zijn altijd welkom.